

长沙市政务公开政务服务工作领导小组办公室

关于开展政务公开工作相关问题整改的通知

湖南湘江新区管委会、各区县（市）人民政府、园区管委会、市直各单位：

为做好迎接湖南省政务公开第三方评估工作，进一步提升全市政务公开整体水平，长沙市政务公开政务服务工作领导小组办公室组织开展了三季度全市政务公开工作情况检查，发现在组织管理、渠道覆盖、政务公开窗口、政府采购、公务员招考、行政许可和其他对外管理服务信息、重点领域信息（助企纾困、交通运输、旅游领域、广播电视、统计、新闻出版、水利、食品药品监管、就业、养老服务、义务教育）、依申请公开等 18 个方面存在 44 个问题。请各单位对照《2023 年三季度政务公开工作问题清单》（详见附件），认真研究，全面摸排，10 月 13 日前整改到位、公开到位。

附件：2023 年三季度政务公开工作问题清单

长沙市政务公开政务服务工作领导小组办公室

2023 年 10 月 10 日

办公室

（联系人：梁三连，联系电话：18565454405）

附件

2023 年三季度政务公开工作问题清单

一、组织和管理检查情况

1. 公开制度不健全

湖南湘江新区、芙蓉区、天心区、开福区政府信息公开制度专栏均未公开本级政府政策解读、公开渠道管理制度。

二、渠道覆盖检查情况

2. 渠道公开不规范

长沙经开区、宁乡经开区、望城经开区、浏阳经开区、宁乡高新区、马栏山（长沙）视频文创园、隆平高科技园、天心经开区、金霞经开区、雨花经开区、岳麓高新区、市发展改革委、市教育局、市科技局、市民宗局、市公安局、市人力资源社会保障局、市自然资源规划局、市生态环境局、市水利局、市农业农村局、市商务局、市卫生健康委、市应急局、市国资委、市林业局、市市场监管局、市体育局、市机关事务局、市政府金融办、市国动办、市信访局、市医保局、市知识产权局、市数据资源局、市政府物流口岸办政府信息公开指南中线上公开渠道均未明确政务新媒体平台名称。

3. 渠道公开不全面

市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市应急局、市数据资源局政府信息公开指南中未公开线下政府信息公开查阅点。

4. 渠道公开地址错误

雨花经开区政府信息公开指南线下政府信息公开查阅点错写成长沙市政务服务中心，并非雨花经开区政府信息公开查阅点。

5. 线上线下公开不一致

宁乡经开区政府信息公开指南中明确政务服务中心设有多媒体政府信息发布系统、LED 电子显示屏主动公开政府信息，但查看宁乡经开区政务服务中心现场无相关设备公开政府信息。

三、政务公开窗口检查情况

6. 未设立政务公开专区（专窗）

宁乡经开区、宁乡高新区、马栏山（长沙）视频文创园、雨花经开区未设立政务公开专区（专窗）。

7. 未配备专人管理

湖南湘江新区、天心区、开福区、望城区、长沙经开区、隆平高科技园、岳麓高新区未配备专人负责专区管理。

8. 政务公开工作人员业务不精

望城经开区专人的政策查询、指导申请公开服务能力欠缺。

9. 未公开政务公开专区（专窗）制度

湖南湘江新区、芙蓉区、开福区、望城区、长沙经开区、宁乡经开区、宁乡高新区、望城经开区、浏阳经开区、马栏山（长沙）视频文创园、隆平高科技园、天心经开区、金霞经开区、雨花经开区、岳麓高新区政务公开专区（专窗）内均未公

开政务公开专窗制度。

10. 公开设施设备不齐全

宁乡经开区、金霞经开区存在公开设施设备配备不齐的情况，如未配备显示屏、打复印机或办公文具。

11. 公开设施设备不可用

湖南湘江新区、天心区、雨花区、望城区、长沙经开区、宁乡经开区、望城经开区、浏阳经开区、隆平高科技园、天心经开区、金霞经开区、岳麓高新区部分公开查询设施设备处于关机状态，无法正常使用。

12. 公开设施设备不规范

湖南湘江新区、雨花区、长沙经开区、望城经开区、天心经开区、隆平高科技园、岳麓高新区显示屏、查询电脑桌面未设置群众政策查询、办事服务便捷入口；长沙经开区、浏阳经开区、隆平高科技园专区（专窗）自助查询电脑未及时清理群众个人隐私资料。

13. 公开资料不齐全或未配备

湖南湘江新区、芙蓉区、雨花区、望城区、长沙经开区、宁乡经开区、望城经开区、天心经开区、隆平高科技园、金霞经开区、岳麓高新区公开资料不齐全，如缺少法律法规、政府公报或政府工作报告；浏阳经开区政务公开专窗及自助服务区均未配备政府信息公开资料。

14. 公开资料未及时更新

望城区、宁乡市政务公开专区（专窗）公开资料均为 2022 年前的内容，未及时更新。

15. 公开资料摆放杂乱

隆平高科技园、金霞经开区政务公开专窗未分类摆放公开资料。

16. 公开二维码失效

开福区政务公开专区内展示二维码识别后显示链接错误。

四、政府采购检查情况

17. 公开内容不全面

市自然资源规划局、市机关事务局、市信访局、市人居环境局、市政府金融办、宁乡高新区未公开本年度政府采购项目目录、采购标准及采购项目招标公告、采购中标结果信息；湖南湘江新区、岳麓高新区、市民政局、市生态环境局未公开本年度本级政府采购项目招标公告、采购中标结果信息。

五、公务员招考检查情况

18. 招考信息未公开

浏阳市未公开 2023 年公务员招考录用信息。

19. 招考信息不全面

湖南湘江新区、望城区、长沙县、市发展改革委、市民宗局仅公开“湖南省 2023 年考试录用公务员补充录用公告”，未公开“湖南省 2023 年考试录用公务员公告”。

六、行政许可和其他对外管理服务信息检查情况

20. 线上线下不一致

望城区、宁乡市、长沙经开区、天心经开区、金霞经开区、雨花经开区线下公开事项办事指南与线上“互联网+政务服务”一体化平台办事指南比对，内容不一致。

21. 要素信息不齐全

长沙县“互联网+政务服务”一体化平台中“国有土地使用权注销登记”行政许可事项办事指南缺少窗口办理地点、申请材料、受理范围与条件、办理流程、咨询监督电话等要素信息。

七、助企纾困类信息检查情况

22. 公开内容不全面

宁乡高新区、隆平高科技园、天心经开区未公开本年度纾困资金支持、减税降费或产业发展支持政策。

八、交通运输领域检查情况

23. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区“交通领域”基层政务公开目录中二级事项“行政许可事项办理”，专栏未全面公开；望城区“交通领域”基层政务公开目录中二级事项“建设计划和补助政策信息”，专栏未全面公开；长沙县“交通领域”基层政务公开目录中二级事项“建设计划和补助政策信息”，专栏未全面公开；浏阳市“交通领域”基层政务公开目录中二级事项“行政许可事项办理”“质量评价”“监督检查和服务”，专栏未全面公开。

24. 未对照目录规范公开

开福区“交通领域”领域基层政务公开目录中一级事项“道路运输”下二级事项“许可办理”，却公开在一级事项“公路水运工程基础设施建设”栏目下。

九、旅游领域检查情况

25. 未对照目录全面、及时公开

湖南湘江新区“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“旅游安全应急处置信息”，专栏未全面公开；芙蓉区“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“旅游提示警示信息”“文明旅游宣传信息”，专栏未全面公开；天心区“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“A级旅游景区基本情况”“旅行社名录”“旅游厕所建设情况”“旅游安全应急处置信息”“文明旅游宣传信息”，专栏未全面公开；开福区“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“旅行社名录”“旅游厕所建设情况”“旅游提示警示信息”“旅游安全应急处置信息”“旅游市场举报投诉信息”“文明旅游宣传信息”，专栏未全面公开；望城区“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“旅游提示警示信息”，专栏未全面公开；长沙县“旅游领域”基层政务公开目录中二级事项“对导游的随机抽查”“对在线旅游经营者的随机抽查”，专栏仅公开2022年度随机抽查方案，未公开2023年度随机抽查方案。

26. 公开标题与内容不符

浏阳市“旅游领域”基层政务公开目录一级事项“政策文件”下二级事项“旅游规划”这一公开信息，公开具体内容处的文字

为“浏阳市全域旅游发展规划”，但并未公开其详细信息。

十、广播电视领域检查情况

27. 未对照目录全面公开

长沙县“广播电视领域”基层政务公开目录二级事项“卫星电视广播地面接收设施安装服务许可”，专栏未全面公开；浏阳市“广播电视领域”基层政务公开目录二级事项“设置卫星电视广播地面接收设施审批”，专栏未全面公开。

十一、统计领域检查情况

28. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区“统计领域”基层政务公开目录二级事项“统计严重失信企业公示”，专栏未全面公开；天心区“统计领域”基层政务公开目录二级事项“数据解读”，专栏未全面公开；

29. 公开内容链接失效

湖南湘江新区“统计领域”基层政务公开目录二级事项“数据发布”事项中“统计信息”链接无法打开。

十二、新闻出版领域检查情况

30. 未对照目录全面公开

雨花区“新闻出版领域”基层政务公开目录二级事项“单位内部设立印刷厂登记”，专栏未全面公开。

十三、水利领域检查情况

31. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区“水利领域”基层政务公开目录二级事项“工

程信息与运行安全”，专栏未全面公开；天心区“水利领域”基层政务公开目录二级事项“重大决策预公开”，专栏未全面公开；望城区“水利领域”基层政务公开目录二级事项“水利规划”，专栏未全面公开；浏阳市“水利领域”基层政务公开目录二级事项“重大决策预公开”，专栏未全面公开。

32. 公开标题与内容不符

湖南湘江新区“水利领域”基层政务公开目录标题为“2023年湘江新区水利领域基层政务公开目录”，但打开后却是“2022年湘江新区水利领域基层政务公开目录”。

十四、食品药品监管领域检查情况

33. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区“食品药品监管领域”基层政务公开目录二级事项“药品零售许可服务指南”，专栏未全面公开；开福区“食品药品监管领域”基层政务公开目录二级事项“食品生产经营许可服务指南”“药品零售许可服务指南”及本年度食品药品监管检查工作计划，专栏未全面公开；望城区“食品药品监管领域”基层政务公开目录二级事项“食品生产经营许可基本信息”“药品零售许可企业基本信息”及本年度食品药品监管检查工作计划，专栏未全面公开；浏阳市“食品药品监管领域”基层政务公开目录二级事项“第三类医疗器械经营许可服务指南”“第三类医疗器械经营许可基本信息”，专栏未全面公开；天心区、宁乡市、市市场监管局未公开本级政府本年度食品药品监管检查工作计划。

划。

十五、就业领域检查情况

34. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区“就业领域”基层政务公开目录二级事项“创业补贴申领”“创业担保贷款申请”及 2023 年技能培训政策规定及经办流程，专栏未全面公开；开福区“就业领域”基层政务公开目录二级事项“就业政策法规咨询”，专栏未全面公开；雨花区“就业领域”基层政务公开目录二级事项“就业困难人员”“就业困难人员社会保险补贴申领”“公益性岗位补贴申领”“求职创业补贴申领”，专栏未全面公开。

35. 公开内容不规范

湖南湘江新区“就业创业专栏”其中公开的“湘江新区 2023 年第二季度高龄津贴发放对象名单公示”属于社会保障类信息，并非就业创业领域信息。

36. 公开内容未更新

长沙县未及时更新 2023 年就业领域基层政务公开标准目录及技能培训政策规定及经办流程；宁乡高新区“促进就业信息”栏目存在空白的情况。

十六、养老服务领域检查情况

37. 未对照目录全面公开

湖南湘江新区、望城区“养老服务领域基层政务公开参考目录”一级事项“养老服务业务办理”下二级事项“养老服务扶持补

贴”，专栏未全面公开；宁乡市“养老服务领域基层政务公开参考目录”一级事项“养老服务行业管理信息”下二级事项“民政部门负责的养老机构行政处罚信息”，专栏未全面公开。

38. 公开内容未更新

湖南湘江新区、开福区、雨花区、望城区、宁乡市未及时更新 2023 年养老服务领域相关信息，如“养老”领域基层政务公开信息标准目录或本级政府“养老服务”补贴（如高龄补贴、养老机构运营补贴等）结果信息。

十七、义务教育领域检查情况

39. 未对照目录全面公开。

芙蓉区、开福区“义务教育领域基层政务公开参考目录”一级事项“政策文件”下二级事项‘规范性文件’，专栏未全面公开；天心区未公开本地区义务教育阶段学生优待、困难学生资助政策。

40. 公开内容未更新

湖南湘江新区、开福区、望城区、长沙县、宁乡市未及时更新 2023 年义务教育领域相关信息，如义务教育领域基层政务公开信息标准目录或义务教育阶段招生政策（含招生计划、招生范围信息等）或义务教育阶段学生优待、困难学生资助政策等。

十八、依申请公开检查情况

41. 政府信息公开工作机构电话公开错误

拨打市审计局政府信息公开工作机构咨询电话，却告知此电话并非政府信息公开工作机构。

42. 依申请公开链接跳转不精准

天心经开区网上申请渠道链接，点击后跳转至天心经开区政府网站，并未直接链接至天心经开区网上申请渠道入口。

43. 依申请公开表格标题命名错误

市商务局政府信息公开申请表格标题为“长沙市人民政府信息公开申请表”，并非本单位政府信息公开申请表。

44. 依申请公开答复不规范

望城区、宁乡经开区、浏阳经开区、马栏山（长沙）视频文创园、隆平高科技园、天心经开区、金霞经开区、雨花经开区、岳麓高新区、市科技局、市民宗局、市自然资源规划局、市生态环境局、市水利局、市卫生健康委、市应急局、市林业局、市场监管局、市城管执法局、市机关事务局、市国动办、市信访局、市医保局、市知识产权局、市数据资源局、市政府物流口岸办存在缺少要素的情况，如缺少红头、标题、答复文书号、收件时间、处理依据、救济途径等核心要素信息。